



Regulamin usługi „Serwis okularów“

Niniejszy regulamin określa zasady organizacji i przeprowadzenia usługi "Serwis okularów" (dalej: Usługa) przez Optic Expert Sp. z o. o. z siedzibą w Nowym Targu przy ulicy Kowaniec 2A, 34-400 Nowy Targ, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001143192, której nadano NIP 7352928319, REGON: 540388492, o kapitale zakładowym w wysokości: 100 000 zł (sto tysięcy złotych), (dalej **ORGANIZATOR**).

I. Czas

1. Usługa będzie dostępna od 01.02.2025 r. do odwołania.

II. Miejsce prowadzenia Usługi

1. Usługa dostępna jest w wszystkich salonach Optic Expert na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

III. Warunki i zasady świadczenia usługi

1. Z Usługi może skorzystać każdy klient salonu Optic Expert (dalej: Klient), który zakupił w salonie Optic Expert kompletną parę okularów korekcyjnych (oprawa +2 soczewki korekcyjne) (dalej: Okulary).
2. Pracownik salonu Optic Expert ma możliwość zweryfikowania, czy okulary zostały zakupione w salonie Optic Expert w systemie ORGANIZATORA w oparciu o dane Klienta.
3. Klient chcąc skorzystać z usługi podaje niezbędne dane do weryfikacji w systemie, takie jak: imię i nazwisko, dowód zakupu okularów itp.
4. Z usługi Klient może skorzystać w dowolnym wybranym przez siebie salonie Optic Expert.
5. Do usługi oferowanej przez ORGANIZATORA zalicza się:
 - wymianę nosków,
 - wymianę śrubek lub uzupełnienie brakujących śrubek,
 - czyszczenie okularów w ultradźwiękach,
 - wymianę żyłki,
 - regulację i dopasowanie okularów,
6. Usługa serwisowania jest realizowana w przypadku posiadania odpowiedniego asortymentu części podlegających wymianie.
7. Usługa jest świadczona nieodpłatnie oraz dożywotnio dla klientów Optic Expert.
8. Jeżeli okulary przyjęte do serwisu nie zostały zakupione w salonie Optic Expert podlegają one ocenie ryzyka, na przeznaczonym do tego formularzu (zał. 1 do Regulaminu).
9. O przyjęciu do serwisu okularów zakupionych poza siecią Optic Expert decyduje pracownik salonu biorąc pod uwagę zużycie, zakres naprawy oraz ryzyko uszkodzenia.
10. Usługi serwisowe dla okularów kupionych poza siecią Optic Expert zostały wycenione. Cennik usług stanowi zał.2 do Regulaminu.
11. Optic Expert nie ponosi odpowiedzialności za możliwe zniszczenie okularów zakupionych poza siecią. Klient decydując się na oddanie okularów jest świadomy ryzyka związanego z naprawą.



12. O czasie realizacji usługi decyduje pracownik salonu przyjmujący okulary do serwisu w oparciu o zakres czynności niezbędnych do wykonania w ramach usługi, w zależności od stanu okularów i informuje o nim Klienta przed przyjęciem okularów do serwisu.
13. Usługa nie wpływa w żaden sposób na uprawnienia Klienta wynikające z przepisów dotyczących rękojmi.

IV. Łączenie promocji:

1. Usługa "Serwis okularów" łączy się z innymi promocjami ORGANIZATORA.

V. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi można zgłaszać:
 - a. Pisemnie na adres ORGANIZATORA: Optic Expert Sp. z o.o., ul. Kowaniec 2A, 34-400 Nowy Targ, z dopiskiem "Serwis okularów"
 - b. Mailowo na adres: optyk@allmedica.pl
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. Imię i Nazwisko Klienta zgłaszającego reklamację,
 - b. Adres do korespondencji z ORGANIZATOREM,
 - c. Opis sytuacji stanowiącej podstawę do reklamacji,
 - d. Żądanie Klienta.
3. Reklamacja będzie rozpatrywana w terminie do 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania przez ORGANIZATORA.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany w zależności od formy złożenia reklamacji – listem poleconym lub mailowo.

VI. Dane osobowe

1. Informujemy, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Optic Expert Sp. z o.o., ul. Kowaniec 2A, 34-400 Nowy Targ prowadząca działalność pod nazwą OPTIC EXPERT.
2. Dane podawane w systemie sprzedażowym są przetwarzane w celu realizacji badania, zamówienia okularów lub soczewek okularowych. Podanie danych w tym celu jest niezbędne. Brak danych uniemożliwi nam prawidłowe wykonanie usługi lub zamówienia produktu. Podanie danych do faktury jest obowiązkiem prawnym Klienta, o ile życzy sobie otrzymać fakturę.
3. Podstawą przetwarzania danych identyfikacyjnych i adresowych Klienta jest:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (dalej: RODO). Dane te są niezbędne do przygotowania i realizacji umowy i usługi, której Klient jest stroną,
 - b. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności w zakresie wystawiania faktur i archiwizowania dowodów księgowych, realizacji recept na okulary, realizacji wniosków w zakresie gwarancji i rękojmi,
 - c. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu marketingu własnych produktów lub usług Administratora, co stanowi jego uzasadniony interes prawny,
 - d. dane dotyczące stanu zdrowia, w tym zgłaszanych dolegliwości, chorób, przyjmowanych leków przetwarzamy za zgodą Klienta na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a) RODO.
 - e. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. uzasadniony interes prawny Administratora, którym jest obrona przed roszczeniami w związku ze skorzystaniem przez Panią/Pana z usługi: „Gwarancja adaptacji”.



4. Dane będą przetwarzane przez okres do wygaśnięcia roszczeń z tytułu przysługującej Klientom gwarancji oraz rękojmi, a także do czasu wygaśnięcia zobowiązań podatkowych Administratora, tj. przez okres 6 lat licząc od końca roku podatkowego, którego dotyczy każdy zakup.
5. Dane zostaną powierzone podmiotom prowadzącym w imieniu Administratora obsługę księgową i utrzymanie systemów informatycznych, w których są przetwarzane. Dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
6. Klientom przysługuje:
 - a. prawo do dostępu do danych,
 - b. prawo do poprawiania danych,
 - c. prawo do przenoszenia danych,
 - d. prawo do usunięcia danych, o ile dalsze przetwarzanie nie jest wymagane przepisami prawa,
 - e. prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 - f. prawo do wniesienia sprzeciwu,
 - g. prawo do odwołania zgody w każdym czasie, bez wpływu na zgodność przetwarzania przed jej wycofaniem,
 - h. prawo do kontroli przetwarzania danych i informacji na temat tego, czy oraz kto jest administratorem danych, a także uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych, treści tych danych, źródle danych, a także sposobie udostępniania, w tym o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych,
 - i. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Prezesa UODO), jeśli osoba uzna, że przetwarzanie jej danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO.

VII. Postanowienia końcowe

1. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu z ważnych powodów lub zakończenia świadczenia Usługi objętej niniejszym regulaminem w każdym czasie bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie będzie miało to wpływu na prawa nabyte przez Klienta przed dniem dokonania zmiany niniejszego regulaminu lub zakończenia świadczenia Usługi objętej niniejszym regulaminem.
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny, dodatkowy w stosunku do niniejszego regulaminu. Wiążące są jedynie postanowienia niniejszego regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.



Załącznik nr.1

Zgoda na wykonanie usługi serwisowej w okularach

Zgoda na wykonanie usługi serwisowej w okularach

Imię i Nazwisko			
Numer telefonu			
Oprawa: marka/model/kolor			
Stan oprawy	Nowa	Używana	
Ślady użytkowania			
Rodzaj zleconej usługi			
Koszt naprawy			

Oświadczam, że zapoznałem się z regulaminem „Serwis okularów” dostępnym w Optic Expert. Jestem świadomy/a ryzyka oddania okularów do serwisu i nie wnoszę roszczeń w przypadku ewentualnego zniszczenia.

Optic Expert nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia podczas naprawy.

(data i podpis klienta)

(pieczęć salonu, podpis pracownika)



Załącznik nr.2

Cennik usług serwisowych

Zakres czynności	Okulary Optic Expert	Okulary własne (kupione poza siecią OE)
Mycie w myjce ultradźwiękowej	bezpłatnie	bezpłatnie
Prostowanie opraw	bezpłatnie	bezpłatnie
Wymiana nanośników	bezpłatnie	10 zł / para
Wymiana śrubki	bezpłatnie	5 zł/ szt.
Wymiana żyłki	bezpłatnie	10 zł/ szt.
Przełożenie szkła do nowej oprawy	Bezpłatnie do oprawy zakupionej w OE	20 zł
Wysyłka okularów	bezpłatnie	20zł