

REGULAMIN DLA KONSUMENTA

Regulamin promocji „Gwarancja Transitions – Pokochaj albo wymień” („Regulamin”)

1. Organizator

- 1.1.** Organizatorem promocji „Gwarancja Transitions – Pokochaj albo wymień” („**Promocja**”) jest Optic Expert Sp. z o. o. z siedzibą w Nowym Targu przy ulicy Kowaniec 2A, 34-400 Nowy Targ, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001143192, której nadano NIP 7352928319, REGON: 540388492, o kapitale zakładowym w wysokości: 100 000 zł (sto tysięcy złotych), dalej („**Organizator**”). Promocja jest dostępna w Salonach Optycznych należących do Organizatora („**Salony Optyczne**”).

2. Osoby uprawnione do skorzystania z Promocji

- 2.1.** Z Promocji skorzystać mogą wyłącznie osoby fizyczne będące konsumentami w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, jak również osoby fizyczne będące przedsiębiorcami, w przypadku których udział w Promocji nie jest związany z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą („**Klienci**”).
- 2.2.** Z Promocji nie mogą skorzystać pracownicy i współpracownicy Organizatora, jak również członkowie rodzin takich osób (tj. małżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo, osoby przysposobione).
- 2.3.** Z Promocji nie mogą skorzystać Klienci ubiegający się o refundację z Narodowego Funduszu Zdrowia na zakup Soczewek lub okularów korekcyjnych.

3. Czas i miejsce trwania Promocji

- 3.1.** Promocja oferowana jest od dnia 1 stycznia 2025 r. do odwołania.
- 3.2.** Promocja oferowana jest wyłącznie w Salonach Optycznych.

4. Zasady Promocji

- 4.1.** Z Promocji może skorzystać Klient, który w Czasie trwania Promocji zakupi w Salonie Optycznym soczewki okularowe Transitions, które zostaną zamontowane w oprawach okularowych wybranych przez Klienta („**Soczewki**”).
- 4.2.** W ramach Promocji Klientowi nabywającemu w Salonie Optycznym Soczewki udzielona zostaje przez Salon Optyczny dodatkowa „**Gwarancja Transitions – Pokochaj albo wymień**” na okres trzydziestu (30) dni, w ramach której Klient może żądać od Salonu Optycznego jednorazowej wymiany Soczewek na nowe w przypadku stwierdzenia braku adaptacji do Soczewek.
- 4.3.** Klient ma obowiązek zachować dowód zakupu Soczewek (paragon, faktura itp.) oraz oryginalne opakowania jednostkowe do Soczewek, ponieważ ich posiadanie jest warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych objętych Promocją.
- 4.4.** Termin gwarancji określony powyżej liczony jest począwszy od daty sprzedaży Soczewek wskazanej na dowodzie ich zakupu (paragonie, fakturze, itp.).
- 4.5.** Z „Gwarancji Transitions – Pokochaj albo wymień” Klient może skorzystać wyłącznie jeden (1) raz. „Gwarancja Transitions – Pokochaj albo wymień” nie ma zastosowania do nowych Soczewek wydanych Klientowi w ramach Promocji.

REGULAMIN DLA KONSUMENTA

- 4.6. „Gwarancja Transitions – Pokochaj albo wymień” nie obejmuje wymiany Soczewek uszkodzonych mechanicznie, wymiany spowodowanej zmianą oprawy okularowej przez Klienta lub rezygnacją z odbioru okularów przez Klienta.
- 4.7. Promocja nie ma zastosowania do Soczewek lub okularów korekcyjnych podlegających refundacji z Narodowego Funduszu Zdrowia.
- 4.8. Za udzielenie i realizację „Gwarancji Transitions – Pokochaj albo wymień” w ramach Promocji nie jest pobierana jakakolwiek dodatkowa opłata przez Salon Optyczny.

5. Zasady realizacji gwarancji

- 5.1. W przypadku chęci skorzystania z „Gwarancji Transitions – Pokochaj albo wymień” Klient musi udać się do Salonu Optycznego, w którym zakupione zostały Soczewki i zgłosić chęć skorzystania z uprawnień gwarancyjnych („Zgłoszenie”).
- 5.2. W celu skorzystania z „Gwarancji Transitions – Pokochaj albo wymień” Klient ponadto musi:
 - 5.2.1. przekazać reklamowane Soczewki wraz z oryginalnymi opakowaniami jednostkowymi do takich Soczewek;
 - 5.2.2. okazać pracownikom Salonu Optycznego lub przekazać kopię dowodu zakupu Soczewek.
- 5.3. W ramach „Gwarancji Transitions – Pokochaj albo wymień” możliwa jest jednorazowa wymiana reklamowanych Soczewek na (jedna opcja do wyboru w zależności od stwierdzonego problemu):
 - 5.3.1. jedną (1) nową parę przejrzystych soczewek o takich samych parametrach, jakie miały Soczewki z technologią Transitions (tj. taka sama konstrukcja, te same moce, ten sam indeks materiału, ta sama powłoka uszlachetniająca);
 - 5.3.2. jedną (1) nową parę barwionych Soczewek o tych samych parametrach, jakie miały Soczewki z technologią Transitions (tj. taka sama konstrukcja, te same moce, ten sam indeks materiału, ta sama powłoka uszlachetniająca).
- 5.4. W przypadku pozytywnej weryfikacji Zgłoszenia przez Salon Optyczny nowe soczewki zostaną dostarczone Klientowi nie później niż w ciągu 30 dni liczonych od dnia dokonania Zgłoszenia.
- 5.5. Jeżeli Klient wybrał soczewki droższe, niż Soczewki reklamowane, Klient będzie obowiązany do uregulowania stosownej różnicy na rzecz Optyka, chyba że Optyk postanowi inaczej. W przypadku wybrania soczewek tańszych, różnica w cenie reklamowanych Soczewek i nowych soczewek nie podlega zwrotowi na rzecz Klienta.

6. Przetwarzanie danych osobowych

- 6.1. Realizując obowiązek wynikający z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (dalej RODO) Organizator informuje, iż administratorem danych osobowych Klienta jest Salon Optyczny („Administrator”). Dane kontaktowe do Administratora można znaleźć w pkt. 1.1. powyżej.
- 6.2. Administrator będzie przetwarzał dane Klienta, w następującym zakresie: imię i nazwisko, adres e-mail, dane na temat wady wzroku.
- 6.3. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celu:
 - 6.3.1. przeprowadzenia Promocji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – podstawę takiego przetwarzania stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (przetwarzane dane: imię i nazwisko, adres e-mail);

REGULAMIN DLA KONSUMENTA

- 6.3.2.** przeprowadzenia Promocji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO – podstawę takiego przetwarzania stanowi odrębna zgoda Klienta lub jego opiekuna prawnego (przetwarzane dane: dane na temat wady wzroku);
- 6.3.3.** rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – podstawę takiego przetwarzania stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na ustalaniu i dochodzenia ewentualnych roszczeń (przetwarzane dane: imię i nazwisko, adres e-mail);
- 6.4.** W zależności od rodzaju danych i podstawy ich przetwarzania, dane będą przechowywane przez okres dopuszczalny lub wymagany przepisami prawa, przy czym nie dłużej niż do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy lub przepisów prawa podatkowego albo cofnięcia zgody, w zakresie w jakim przetwarzanie danych opiera się na takiej zgodzie.
- 6.5.** Odbiorcą danych osobowych Klienta będą podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych, w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania danych osobowych oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, na podstawie zawartych umów.
- 6.6.** Podanie danych osobowych w ww. celach jest dobrowolne, jednak niepodanie danych osobowych uniemożliwia wzięcie udziału w Promocji.
- 6.7.** Każdemu Klientowi przysługuje prawo do: dostępu do swoich danych osobowych i żądania ich kopii; sprostowania swoich danych osobowych; żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych; usunięcia danych, jeżeli nie jest realizowany żaden inny cel przetwarzania.
- 6.8.** W przypadku skorzystania ze wskazanych powyżej praw, Klient proszony jest o skierowanie wniosku pocztą tradycyjną lub elektroniczną na adres Administratora. Administrator informuje, że wskazane powyżej prawa nie są bezwzględne i nie znajdują zastosowania w każdym przypadku przetwarzania danych osobowych Klienta.
- 6.9.** Administrator informuje ponadto, że przed realizacją ww. praw Administrator ma obowiązek zweryfikować osobę występującą z żądaniem, jako podmiot, którego dotyczą dane osobowe objęte wnioskiem.
- 6.10.** Osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- 7. Postanowienia końcowe**
- 7.1.** Gwarancja określona w niniejszym Regulaminie nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza jakichkolwiek uprawnień konsumenckich, w tym praw wynikających z niezgodności towaru z umową, czy też innej gwarancji, którą objęte są Soczewki lub okulary korekcyjne.
- 7.2.** Gwarancja określona w niniejszym Regulaminie jest wyłącznie źródłem odpowiedzialności gwarancyjnej (art. 577 kodeksu cywilnego) Salonu Optycznego, która aktualizuje się w przypadkach wskazanych w Regulaminie.
- 7.3.** Zakończenie oferowania Promocji zależy wyłącznie od decyzji Organizatora i może nastąpić w każdym czasie.
- 7.4.** Wszelką korespondencję związaną z Promocją, w tym reklamacje związane z Promocją, należy kierować na pocztą elektroniczną lub pocztą tradycyjną na adres Organizatora.
- 7.5.** Dodatkowe informacje związane z Promocją można uzyskać w Salonie Optycznym.

REGULAMIN DLA KONSUMENTA