

**Regulamin promocji „Gwarancja Stellest”
(„Regulamin”)**

1. Organizator

1.1. Organizatorem promocji „Gwarancja Stellest” („**Promocja**”) jest Optic Expert Sp. z o. o. z siedzibą w Nowym Targu przy ulicy Kowaniec 2A, 34-400 Nowy Targ, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001143192, której nadano NIP 7352928319, REGON: 540388492, o kapitale zakładowym w wysokości: 100 000 zł (sto tysięcy złotych) dalej („**Organizator**”). Promocja jest dostępna w Salonach Optycznych należących do Organizatora („**Salony Optyczne**”).

2. Osoby uprawnione do skorzystania z Promocji

2.1. Z Promocji skorzystać mogą wyłącznie osoby fizyczne będące konsumentami w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa („**Klienci**”). Z uwagi na to, że soczewki Stellest są dedykowane dla osób w wieku od 6 do 16 roku życia, w przypadku użytkownika soczewek Stellest, który nie ukończył 13 roku życia, za Klienta w rozumieniu Regulaminu traktowany będzie opiekun prawny takiego użytkownika.

2.2. Z Promocji nie mogą skorzystać pracownicy i współpracownicy Organizatora, jak również członkowie rodzin takich osób (tj. małżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo, osoby przysposobione).

2.3. Z Promocji nie mogą skorzystać Klienci ubiegający się o refundację z Narodowego Funduszu Zdrowia na zakup Soczewek lub okularów korekcyjnych.

3. Czas i miejsce trwania Promocji

3.1. Promocja oferowana jest od dnia 1 stycznia 2025 r. do odwołania.

3.2. Promocja oferowana jest wyłącznie w Salonach Optycznych.

4. Zasady Promocji

4.1. Z Promocji może skorzystać Klient, który w Czasie trwania Promocji zakupi w Salonie Optycznym soczewki okularowe marki Stellest, które zostaną zamontowane w oprawkach okularowych wybranych przez Klienta („**Soczewki**”).

4.2. W ramach Promocji Klientowi nabywającemu w Salonie Optycznym Soczewki udzielona zostaje przez Salon Optyczny dodatkowa „**Gwarancja Stellest**” na okres dwunastu (12) miesięcy, w ramach której Klient może żądać od Salonu Optycznego jednorazowej wymiany Soczewek na nowe w przypadku, jeśli **Ekwiwalent Sferyczny** wady wzroku użytkownika tych Soczewek (osoby od 6 do 16 roku życia) zwiększy się o 0,50 (pół) dioptrii lub więcej w przeciągu roku od daty sprzedaży Soczewek wskazanej na dowodzie ich zakupu (paragonie, fakturze itp.). **Ekwiwalent Sferyczny** to uproszczona miara wady refrakcji oka, która łączy w sobie wartość sferyczną i połowę

REGULAMIN DLA KONSUMENTA

wartości cylindrycznej (korekcji astygmatyzmu). Brak zmiany **Ekwiwalentu Sferycznego** wady wzroku nie upoważnia do wymiany Soczewek w ramach Gwarancji Stellest.

- 4.3. Klient ma obowiązek zachować dowód zakupu Soczewek (paragon, faktura itp.) oraz oryginalne opakowania jednostkowe do Soczewek, ponieważ ich posiadanie jest warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych objętych Promocją.
- 4.4. Termin gwarancji określony powyżej liczony jest począwszy od daty sprzedaży Soczewek wskazanej na dowodzie ich zakupu (paragonie, fakturze, itp.).
- 4.5. Z „Gwarancji Stellest” Klient może skorzystać wyłącznie jeden (1) raz. „Gwarancja Stellest” nie ma zastosowania do nowych soczewek wydanych Klientowi w ramach Promocji.
- 4.6. „Gwarancja Stellest” nie obejmuje wymiany Soczewek uszkodzonych mechanicznie, wymiany spowodowanej zmianą oprawy okularowej przez Klienta lub rezygnacją z odbioru okularów przez Klienta.
- 4.7. Promocja nie ma zastosowania do Soczewek lub okularów korekcyjnych podlegających refundacji z Narodowego Funduszu Zdrowia.
- 4.8. Za udzielenie i realizację „Gwarancji Stellest” w ramach Promocji nie jest pobierana jakakolwiek dodatkowa opłata przez Salon Optyczny.

5. Zasady realizacji gwarancji

- 5.1. W przypadku chęci skorzystania z Gwarancji Stellest” Klient musi udać się do Salonu Optycznego, w którym zakupione zostały Soczewki i zgłosić chęć skorzystania z uprawnień gwarancyjnych („**Zgłoszenie**”).
- 5.2. W celu skorzystania z „Gwarancji Stellest” Klient ponadto musi:
 - 5.2.1. przekazać reklamowane Soczewki wraz z oryginalnymi opakowaniami jednostkowymi do takich Soczewek;
 - 5.2.2. okazać pracownikom Salonu Optycznego lub przekazać kopię dowodu zakupu Soczewek;
 - 5.2.3. okazać pracownikom Salonu Optycznego lub przekazać kopię nowego badania wzroku potwierdzającego zwiększenie się wady wzroku o 0,50 (pół) dioptrii lub więcej.
- 5.3. W ramach „Gwarancji Stellest” możliwa jest jednorazowa wymiana reklamowanych Soczewek na jedną (1) nową parę Soczewek o nowych mocach i identycznych pozostałych parametrach, jakie miały pierwsze Soczewki (tj. taka sama konstrukcja, ten sam indeks materiału, ta sama powłoka uszlachetniająca).
- 5.4. W przypadku pozytywnej weryfikacji Zgłoszenia przez Salon Optyczny nowe Soczewki zostaną dostarczone Klientowi nie później niż w ciągu 30 dni liczonych od dnia dokonania Zgłoszenia.

6. Przetwarzanie danych osobowych

- 6.1.** Realizując obowiązek wynikający z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (dalej RODO) Organizator informuje, iż administratorem danych osobowych Klienta jest Salon Optyczne („**Administrator**”). Dane kontaktowe do Administratora można znaleźć w pkt. 1.1. powyżej.
- 6.2.** Administrator będzie przetwarzał dane Klienta, w następującym zakresie: imię i nazwisko, adres e-mail, dane na temat wady wzroku.
- 6.3.** Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celu:
- 6.3.1.** przeprowadzenia Promocji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – podstawę takiego przetwarzania stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (przetwarzane dane: imię i nazwisko, adres e-mail);
 - 6.3.2.** przeprowadzenia Promocji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO – podstawę takiego przetwarzania stanowi odrębna zgoda Klienta lub jego opiekuna prawnego (przetwarzane dane: dane na temat wady wzroku);
 - 6.3.3.** rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – podstawę takiego przetwarzania stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na ustalaniu i dochodzenia ewentualnych roszczeń (przetwarzane dane: imię i nazwisko, adres e-mail);
- 6.4.** W zależności od rodzaju danych i podstawy ich przetwarzania, dane będą przechowywane przez okres dopuszczalny lub wymagany przepisami prawa, przy czym nie dłużej niż do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy lub przepisów prawa podatkowego albo cofnięcia zgody, w zakresie w jakim przetwarzanie danych opiera się na takiej zgodzie.
- 6.5.** Odbiorcą danych osobowych Klienta będą podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych, w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania danych osobowych oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, na podstawie zawartych umów.
- 6.6.** Podanie danych osobowych w ww. celach jest dobrowolne, jednak niepodanie danych osobowych uniemożliwia wzięcie udziału w Promocji.
- 6.7.** Każdemu Klientowi przysługuje prawo do: dostępu do swoich danych osobowych i żądania ich kopii; sprostowania swoich danych osobowych; żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych; usunięcia danych, jeżeli nie jest realizowany żaden inny cel przetwarzania.
- 6.8.** W przypadku skorzystania ze wskazanych powyżej praw, Klient proszony jest o skierowanie wniosku pocztą tradycyjną lub elektroniczną na adres Administratora. Administrator informuje, że wskazane powyżej prawa nie są bezwzględne i nie znajdują zastosowania w każdym przypadku przetwarzania danych osobowych Klienta.
- 6.9.** Administrator informuje ponadto, że przed realizacją ww. praw Administrator ma obowiązek zweryfikować osobę występującą z żądaniem, jako podmiot, którego dotyczą dane osobowe objęte wnioskiem.

REGULAMIN DLA KONSUMENTA

6.10. Osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1.** Gwarancja określona w niniejszym Regulaminie nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza jakichkolwiek uprawnień konsumentów, w tym praw wynikających z niezgodności towaru z umową, czy też innej gwarancji, którą objęte są Soczewki lub okulary korekcyjne.
- 7.2.** Gwarancja określona w niniejszym Regulaminie jest wyłącznie źródłem odpowiedzialności gwarancyjnej (art. 577 kodeksu cywilnego) Salonu Optycznego, która aktualizuje się w przypadkach wskazanych w Regulaminie.
- 7.3.** Zakończenie oferowania Promocji zależy wyłącznie od decyzji Organizatora i może nastąpić w każdym czasie.
- 7.4.** Wszelką korespondencję związaną z Promocją, w tym reklamacje związane z Promocją, należy kierować na pocztą elektroniczną lub pocztą tradycyjną na adres Organizatora.
- 7.5.** Dodatkowe informacje związane z Promocją można uzyskać w Salonie Optycznym.

REGULAMIN DLA KONSUMENTA