



Regulamin usługi "Badanie wzroku i aplikacja soczewek kontaktowych"

Niniejszy regulamin określa zasady organizacji i przeprowadzenia usługi " Badanie wzroku i aplikacja soczewek kontaktowych " (dalej: Usługa) przez Optic Expert Sp. z o. o. z siedzibą w Nowym Targu przy ulicy Kowaniec 2A, 34-400 Nowy Targ, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001143192, której nadano NIP 7352928319, REGON: 540388492, o kapitale zakładowym w wysokości: 100 000 zł (sto tysięcy złotych), (dalej **ORGANIZATOR**).

I. Czas

1. Usługa będzie dostępna od dnia 01.02.2025r. do odwołania.

II. Miejsce prowadzenia

1. Usługa dostępna jest we wszystkich salonach Optic Expert na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

III. Warunki i zasady korzystania z badania

1. Usługa polega na wykonaniu pełnego badania refrakcji wraz z doбором soczewek kontaktowych.

W badaniu mogą wziąć udział osoby fizyczne, które ukończyły co najmniej 8 r.ż. (ósmy rok życia). Dla usługi badania przeprowadzanej dla osoby nieletniej konieczna jest zgoda Opiekuna prawnego.

*Międzynarodowe wytyczne, takie jak te od American Academy of Optometry, wskazują, że dzieci od 8–12 lat mogą bezpiecznie nosić soczewki, jeśli są odpowiednio przeszkolone i nadzorowane przez opiekuna.

2. Specjalista ma prawo odmówić aplikacji soczewek kontaktowych oraz wypisania recepty na soczewki kontaktowe w przypadku, gdy stan przedniego odcinka oka uniemożliwia bezpieczny i długotrwały kontakt soczewkami kontaktowymi.
3. W przypadku posiadania wiedzy Pacjent świadomy alergii na którykolwiek ze składników *solii sodowej fluoresceiny* lub *zieleni lizaminowej* powinien niezwłocznie poinformować Specjalistę.
4. Specjalista ma prawo odmówić wykonania badania w przypadku podejrzenia u Pacjenta upojenia alkoholowego lub w sytuacji agresywnego zachowania Pacjenta.
5. Na pierwszej wizycie w Salonie Pacjent ponosi pełny koszt badania w kwocie 149,00 zł, na który składa się badanie wzroku i aplikacja soczewek kontaktowych oraz wizyta



IV. Badanie i aplikacja soczewek kontaktowych

1. Badanie składa się następujących części:

- a) pełne badanie refrakcji,
- b) ocena przedniego odcinka oka*
- c) aplikacja soczewek kontaktowych**
- d) szkolenie z zakresu higieny i użytkowania soczewek kontaktowych
- e) umówienie wizyty kontrolnej

*Ocena przedniego odcinka oka ma na celu wykluczenie możliwych przeciwwskazań do noszenia soczewek kontaktowych.

**W przypadku negatywnej oceny Specjalista ma prawo odmówić aplikacji soczewek do czasu poprawy stanu przedniego odcinka oka.

2. W przypadku pozytywnej oceny Specjalista przystępuje do aplikacji soczewki próbnej w gabinecie optometrycznym.
3. Po upływie ok. 10 min następuje ostateczna ocena dopasowania soczewki kontaktowej na oku Pacjenta.
4. W czasie przerwy Pacjent otrzymuje pełną informację o zasadach higieny, pielęgnacji oraz użytkowaniu soczewek kontaktowych.
5. Pacjent w porozumieniu ze Specjalistą ustala termin wizyty kontrolnej (ok. 4 – 14 dni od aplikacji).
6. Pacjentowi przysługuje bezpłatna wizyta kontrolna, na którą składa się:
 - a) wywiad satysfakcji,
 - b) ocena przedniego odcinka oka,
 - c) ocena zrozumienia zasad higieny i użytkowania soczewek kontaktowych,
 - d) wydanie zaleceń końcowych,
 - e) wydanie recepty na okulary korekcyjne i soczewki kontaktowe,

V. Rezerwacja wizyty

1. W zakresie świadczonych usług ORGANIZATOR oferuje usługę Badania wzroku w celu doboru soczewek kontaktowych. Usługa będzie świadczona przez Lekarza okulistę lub Optometrystę (zwanego dalej SPECJALISTĄ).
2. Badanie refrakcji i dobór soczewek kontaktowych przeprowadza Optometrysta z wpisem do RIZM lub Lekarza okulista (zgodnie z Ustawą o zawodach lekarza i lekarza dentysty, Dz.U. 2023 poz. 1516).
3. ORGANIZATOR oferuje możliwość rezerwacji wizyty u Specjalisty, rezerwacja taka może odbywać się poprzez następujące kontakty:
 - a) osobisty w salonie optycznym



- e) na portalu Znany Lekarz;
*PACJENT ma możliwość rezerwacji wizyty w wybranym salonie Optic Expert, w dowolnym dostępnym terminie, w którym przyjmuje SPECJALISTA.
4. PACJENT ma prawo do przełożenia lub odwołania wcześniej umówionej wizyty z zastrzeżeniem dostępności SPECJALISTY.
 5. Odwołanie wizyty musi nastąpić co najmniej na 4 godziny przed godziną dokonanej rezerwacji.
 6. Nieprzyjście na wizytę przy jednoczesnym braku odwołania rezerwacji lub odwołanie rezerwacji z przekroczeniem terminu, o którym mowa w pkt. 5 wiąże się z koniecznością uiszczenia tzw. OPŁATY REGULAMINOWEJ w wysokości 100zł.

Powyższa opłata stanowi ekwiwalent z tytułu poniesionych kosztów operacyjnych, dla Allmedica, która dopełniła wszelkich możliwych starań, pozostając w gotowości do spełniania zarezerwowanego świadczenia.

7. Szczegółowy regulamin organizacyjny, w tym system potwierdzania/anulowania wizyt oraz naliczania opłaty regulaminowej za niedotrzymanie terminu znajduje się na stronie www.allmedica.pl.
8. ORGANIZATOR ma prawo do przełożenia lub odwołania wcześniej umówionej wizyty w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie usługi, takich jak niedostępność SPECJALISTY, awaria sprzętu w gabinecie, systemu lub działanie siły wyższej.
9. PACJENT jest zobowiązany do przybycia 10 min przed czasem umówionego badania.

VI. Łączenie usługi z promocjami salonu

1. Usługa "Badanie wzroku i aplikacja soczewek kontaktowych" łączy się z innymi zniżkami i promocjami dostępnymi w salonie a także ze zniżkami wynikającymi z podpisanych umów partnerskich.

VII. Dane osobowe

1. Informujemy, że Administratorem Pani/Pana Danych Osobowych jest Optic Expert Sp. z o.o., ul. Kowaniec 2A, 34-400 Nowy Targ, prowadząca działalność pod nazwą OPTIC EXPERT.
2. Dane podawane w Karcie Pacjenta są przetwarzane w celu realizacji badania, zamówienia okularów lub soczewek okularowych. Podanie danych w tym celu jest



3. Podstawą przetwarzania danych identyfikacyjnych i adresowych Pacjenta jest:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (dalej: RODO). Dane te są niezbędne do przygotowania i realizacji usługi, której Pacjent jest stroną,
 - b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu spełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze, w szczególności w zakresie wystawiania faktur i archiwizowania dowodów księgowych, realizacji recept na okulary,
 - c) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu marketingu własnych produktów lub usług Administratora, co stanowi jego uzasadniony interes prawny.
 - d) dane dotyczące stanu zdrowia, w tym zgłaszanych dolegliwości, chorób, przyjmowanych leków przetwarzamy za zgodą Pacjenta na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a) RODO.
 - e) dane będą przetwarzane przez okres przysługującej Pacjentom gwarancji i rękojmi, a także na cele podatkowe, tj. przez 5 lat od końca roku podatkowego, którego dotyczy każdy zakup.
4. Dane zostaną powierzone podmiotom prowadzącym w imieniu Administratora obsługę księgową, utrzymanie systemów informatycznych, w których są przetwarzane. Dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
5. Pacjentom przysługuje:
 - a) prawo do dostępu do danych,
 - b) prawo do poprawiania danych,
 - c) prawo do przenoszenia danych,
 - d) prawo do usunięcia danych, o ile dalsze przetwarzanie nie jest wymagane przepisami prawa,
 - e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 - f) prawo do wniesienia sprzeciwu w przypadku marketingu własnych produktów i usług,
 - g) prawo do odwołania zgody w każdym czasie, bez wpływu na zgodność przetwarzania przed jej wycofaniem,
 - h) prawo do kontroli przetwarzania danych i informacji na temat tego, czy kto jest administratorem danych, a także uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych, treści tych danych, źródle danych, a także sposobie udostępniania, w tym o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych, prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli osoba uzna, że przetwarzanie jej danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami w tym zakresie.
6. Zgodnie z art. 23 ustawy o prawach pacjenta, pacjent ma prawo do dostępu do



1. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu z ważnych powodów lub zakończenia świadczenia Usługi objętej niniejszym regulaminem w każdym czasie bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie będzie miało to wpływu na prawa nabyte przez Klienta przed dniem dokonania zmiany niniejszego regulaminu lub zakończenia świadczenia Usługi objętej niniejszym regulaminem.
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny, dodatkowy w stosunku do niniejszego regulaminu. Wiążące są jedynie postanowienia niniejszego regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.