



Regulamin usługi „Badanie wzroku i dobór korekcji okularowej”

Niniejszy regulamin określa zasady organizacji i przeprowadzenia usługi "Badanie wzroku i dobór korekcji okularowej" (dalej: Usługa) przez Optic Expert Sp. z o. o. z siedzibą w Nowym Targu przy ulicy Kowaniec 2A, 34-400 Nowy Targ, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców

Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001143192, której nadano NIP 7352928319, REGON: 540388492, o kapitale zakładowym w wysokości: 100 000 zł (sto tysięcy złotych), (dalej **ORGANIZATOR**).

I. Czas

1. Usługa będzie dostępna od dnia 01.02.2025 do odwołania.

II. Miejsce prowadzenia

1. Usługa dostępna jest we wszystkich salonach Optic Expert na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

III. Warunki i zasady korzystania z badania

1. W Badaniu wzroku mogą wziąć udział osoby fizyczne, które ukończyły co najmniej 8r.ż. (ósmo rok życia). Dla usługi badania przeprowadzanej dla osoby nieletniej konieczna jest zgoda Opiekuna prawnego.
2. Każdy salon Optic Expert umożliwi Pacjentowi skorzystanie z usługi Badania wzroku w celu doboru korekcji okularowej.
3. Badanie, jako usługa pełnopłatna, zakończone jest wydaniem recepty okularowej.
4. Promocyjna cena za Badanie wzroku 1zł nie dotyczy badania w celu doboru soczewek kontaktowych.
5. Badanie wzroku przy zakupie kompletnej pary okularów (oprawa+2 soczewki okularowe) jest dla Pacjenta bezpłatne i kończy się wydaniem recepty okularowej.
6. Regularna cena usługi bez promocji wynosi 149,00 zł
7. Badanie obejmuje w szczególności niżej opisane czynności:
 - a) badanie wstępne:
 - wywiad medyczny,
 - badanie obiektywne wykonane przy pomocy autorefraktometru lub skiaskopii statycznej,



- dobór korekcji okularowej na bazie odpowiedzi pacjenta,
 - określenie najlepszych parametrów szkieł okularowych,
- c) podsumowanie:
- wyjaśnienie zaistniałych zmian korekcji,
 - rozwianie wątpliwości co do stanu wzroku pacjenta,
 - omówienie możliwości korekcji,

Wykonanie określonych procedur oraz tych nie wymienionych w powyższym punkcie zależy od indywidualnej decyzji specjalisty. W przypadku podejrzenia chorób oczu (np. jaskry, zaćmy) Pacjent jest kierowany do lekarza okulisty.

IV. Rezerwacja wizyty

1. W zakresie świadczonych usług ORGANIZATOR oferuje usługę Badania wzroku w celu doboru korekcji okularowej.
2. Badanie refrakcji i dobór korekcji okularowej przeprowadza Optometrysta z wpisem do RIZM lub Lekarza okulista (zgodnie z Ustawą o zawodach lekarza i lekarza dentysty, Dz.U. 2023 poz. 1516).
3. ORGANIZATOR oferuje możliwość rezerwacji wizyty u specjalisty, rezerwacja taka może odbywać się poprzez następujące kontakty:
 - a) osobisty w salonie optycznym;
 - b) telefoniczny z wybranym salonie optycznym;
 - c) na Portalu Allmedica, pod adresem: www.allmedica.pl;
 - d) na stronie internetowej: www.opticexpert.pl;
 - e) na portalu Znany Lekarz;

*Pacjent ma możliwość rezerwacji wizyty w wybranym salonie Optic Expert, w dowolnym dostępnym terminie, w którym przyjmuje specjalista.

4. Pacjent ma prawo do przełożenia lub odwołania wcześniej umówionej wizyty z zastrzeżeniem dostępności specjalisty.
5. Odwołanie wizyty musi nastąpić co najmniej na 4 godziny przed godziną dokonanej rezerwacji.
6. Nieprzyjście na wizytę przy jednoczesnym braku odwołania rezerwacji lub odwołanie rezerwacji z przekroczeniem terminu, o którym mowa w pkt. 5 wiąże się z koniecznością uiszczenia tzw. OPŁATY REGULAMINOWEJ w wysokości 100zł.

Powyższa opłata stanowi ekwiwalent z tytułu poniesionych kosztów operacyjnych, dla Allmedica, która dopełniła wszelkich możliwych starań, pozostając w gotowości do



7. Szczegółowy regulamin organizacyjny, w tym system potwierdzania/anulowania wizyt oraz naliczania opłaty regulaminowej za niedotrzymanie terminu znajduje się na stronie www.allmedica.pl.
8. ORGANIZATOR ma prawo do przełożenia lub odwołania wcześniej umówionej wizyty w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie usługi, takich jak niedostępność SPECJALISTY, awaria sprzętu w gabinecie, systemu lub działanie siły wyższej.
9. Pacjent jest zobowiązany do przybycia 10 min przed czasem umówionego badania.

V. Łączenie promocji

1. Usługa „Badanie wzroku i dobór korekcji okularowej” łączy się z innymi zniżkami i promocjami dostępnymi w salonie a także ze zniżkami wynikającymi z podpisanych umów partnerskich.

VI. Dane osobowe

1. Informujemy, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Optic Expert Sp. z o.o., ul. Kowaniec 2A, 34-400 Nowy Targ prowadząca działalność pod nazwą OPTIC EXPERT.
2. Dane podawane w systemie sprzedażowym są przetwarzane w celu realizacji badania, zamówienia okularów lub soczewek okularowych. Podanie danych w tym celu jest niezbędne. Brak danych uniemożliwi nam prawidłowe wykonanie usługi lub zamówienia produktu. Podanie danych do faktury jest obowiązkiem prawnym Klienta, o ile życzy sobie otrzymać fakturę.
3. Podstawą przetwarzania danych identyfikacyjnych i adresowych Klienta jest:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (dalej: RODO). Dane te są niezbędne do przygotowania i realizacji umowy i usługi, której Klient jest stroną,
 - b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności w zakresie wystawiania faktur i archiwizowania dowodów księgowych, realizacji recept na okulary, realizacji wniosków w zakresie gwarancji i rękojmi,
 - c) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu marketingu własnych produktów lub usług Administratora, co stanowi jego uzasadniony interes prawny, dane dotyczące stanu zdrowia, w tym zgłaszanych dolegliwości, chorób, przyjmowanych leków przetwarzamy za zgodą Klienta na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a) RODO.
 - d) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. uzasadniony interes prawny Administratora, którym jest obrona przed roszczeniami w związku ze skorzystaniem przez Panią/Pana z usługi:



- zobowiązań podatkowych Administratora, tj. przez okres 6 lat licząc od końca roku podatkowego, którego dotyczy każdy zakup.
4. Dane zostaną powierzone podmiotom prowadzącym w imieniu Administratora obsługę księgową i utrzymanie systemów informatycznych, w których są przetwarzane. Dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
 5. Klientom przysługuje:
 - a) prawo do dostępu do danych,
 - b) prawo do poprawiania danych,
 - c) prawo do przenoszenia danych,
 - d) prawo do usunięcia danych, o ile dalsze przetwarzanie nie jest wymagane przepisami prawa,
 - e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 - f) prawo do wniesienia sprzeciwu,
 - g) prawo do odwołania zgody w każdym czasie, bez wpływu na zgodność przetwarzania przed jej wycofaniem,
 - h) prawo do kontroli przetwarzania danych i informacji na temat tego, czy oraz kto jest administratorem danych, a także uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych, treści tych danych, źródle danych, a także sposobie udostępniania, w tym o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych,
 - i) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Prezesa UODO), jeśli osoba uzna, że przetwarzanie jej danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO.
 6. Zgodnie z art. 23 ustawy o prawach pacjenta, pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej (np. wyników badania).

VII. Postanowienia końcowe

1. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu z ważnych powodów lub zakończenia świadczenia Usługi objętej niniejszym regulaminem w każdym czasie bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie będzie miało to wpływu na prawa nabyte przez Klienta przed dniem dokonania zmiany niniejszego regulaminu lub zakończenia świadczenia Usługi objętej niniejszym regulaminem.
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny, dodatkowy w stosunku do niniejszego regulaminu. Wiążące są jedynie