



Procedura badania wzroku i doboru korekcji w gabinetach optometrycznych OPICEXPERT

Procedura jest jednolicie przyjęta dla wszystkich gabinetów Optic Expert, niezależnie od miejsca badania, i zgodna z Ustawą z dnia 17 sierpnia 2023 r. o niektórych zawodach medycznych oraz Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 22 kwietnia 2025 r.

Badania przeprowadzają wyłącznie wykwalifikowani Optometryści posiadający wpis do Centralnego Rejestru Osób Uprawnionych do Wykonywania Zawodu Medycznego (RIZM).

Cel badania

1. Określenie wad wzroku, takich jak krótkowzroczność, nadwzroczność, astygmatyzm lub prezbiopia;
2. Dobór odpowiednich okularów lub soczewek kontaktowych;
3. Sprawdzenie współpracy oczu (np. zez, problemy z akomodacją);
4. Wczesne wykrycie objawów, które mogą wymagać konsultacji z lekarzem okulistą;

Etapy badania

1. Rozmowa z pacjentem

- Co robimy? Pytamy o objawy Pacjenta (np. niewyraźne widzenie, bóle głowy), dotychczasową korekcję (okulary, soczewki), zdrowie ogólne (np. cukrzyca) oraz styl życia (np. praca przy komputerze). Ustalamy, czy Pacjent preferuje okulary, soczewki kontaktowe, czy obie formy korekcji.
- Dlaczego? Pozwala to dostosować badanie do potrzeb Pacjenta.

2. Wstępne pomiary

- Co robimy? Używamy urządzeń, takich jak autorefraktometr, do wstępnej oceny wady wzroku oraz mierzymy rozstaw źrenic, aby przygotować się do doboru korekcji.
- Dlaczego? Daje nam punkt wyjścia do szczegółowego badania.



3. Badanie wzroku

- Co robimy? Sprawdzamy ostrość wzroku dla każdego oka osobno i obuocznie, używając tablic okulistycznych i specjalistycznych urządzeń (np. foroptera). Określamy dokładną wadę wzroku.
- Dlaczego? Pozwala to precyzyjnie dopasować korekcję Pacjenta.

4. Sprawdzenie współpracy oczu

- Co robimy? Badamy, czy oczy prawidłowo współpracują, np. sprawdzamy ruchy oczu, zdolność do zmiany ostrości widzenia (akomodacja) i zbieżność oczu (konwergencja). Wykrywamy ewentualne problemy, takie jak zez.
- Dlaczego? Zapewnia pełną ocenę zdrowia wzroku Pacjenta.

5. Dobór okularów (jeśli dotyczy)

- Co robimy? Na podstawie badania przepisujemy moc okularów i pomagamy wybrać odpowiednie soczewki (np. do czytania, pracy przy komputerze) oraz oprawy. Wykonujemy pomiary techniczne, np. wysokości montażu soczewek.
- Dlaczego? Gwarantuje komfortowe i precyzyjne widzenie.

6. Dobór soczewek kontaktowych (jeśli dotyczy)

- Co robimy? Dobieramy soczewki kontaktowe (np. sferyczne, toryczne) na podstawie badania wzroku i oceny stanu oczu (np. za pomocą lampy szczelinowej). Uczymy zakładania, zdejmowania i pielęgnacji soczewek. Planujemy wizytę kontrolną po 1–2 tygodniach.
- Dlaczego? Zapewnia bezpieczne i wygodne użytkowanie soczewek.

7. Ocena zdrowia oczu

- Co robimy? Obserwujemy, czy nie ma oznak problemów, takich jak jaskra czy zaćma. Jeśli zauważymy niepokojące objawy, kierujemy Pacjenta do lekarza okulisty.
- Dlaczego? Dbamy o bezpieczeństwo i zdrowie Pacjenta.



8. Zakończenie wizyty

- Co robimy? Przekazujemy receptę na okulary lub soczewki, omawiamy zalecenia dotyczące użytkowania korekcji i higieny wzroku. Odpowiadamy na pytania i planujemy wizyty kontrolne.
- Dlaczego? Zapewnia Pacjentowi pełną informację i wsparcie.

9. Czas trwania i kontrola

- Badanie trwa zwykle 20–40 minut (do 60 minut przy doborze soczewek kontaktowych).
- Wizyta kontrolna dla soczewek kontaktowych jest zalecana po 1–2 tygodniach. W przypadku okularów wizyta kontrolna odbywa się doraźnie.

Ważne informacje

- Kto przeprowadza badanie? Wszystkie badania wzroku i dobór korekcji wykonuje optometrysta z wykształceniem wyższym i wpisem do RIZM. W razie potrzeby konsultacji w zakresie zezów lub innych zaburzeń widzenia obuocznego możemy skierować Pacjenta do Ortoptysty.
- Konsultacja okulistyczna: Jeśli zauważymy objawy chorób oczu, Pacjent otrzymuje skierowanie do lekarza okulisty. Nie stawiamy diagnoz medycznych ani nie leczymy chorób oczu, zgodnie z prawem.
- Prywatność: Dane Pacjenta są chronione zgodnie z RODO i Ustawą o prawach pacjenta. Szczegóły znajdują się w naszej polityce prywatności, która stanowi Załącznik nr 1 do procedury.
- Badania przesiewowe: Oferujemy indywidualne badania wzroku, a nie badania przesiewowe w ramach programów profilaktycznych.
- Prawa pacjenta: Pacjent ma prawo do informacji o przebiegu badania, wyniku badania jak i do dokumentu potwierdzającego kwalifikację Specjalisty.



OPTIC
EXPERT

Załącznik nr 1

Klauzula RODO

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA SALONU OPTICEXPERT

Kto jest Administratorem Państwa danych osobowych?	Administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych w salonie OpticExpert jest OpticExpert sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Targu , ul. Kowaniec 2A, 34-400 Nowy Targ, KRS 00001143192, NIP 7352928319, REGON: 540388492 (dalej: „Administrator” lub „OpticExpert”). Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych – jest nim Pan Michał Skrzypek.
W jaki sposób możecie się Państwo skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych?	Z Inspektorem Ochrony Danych możecie się Państwo skontaktować w każdej sprawie dotyczącej ochrony danych osobowych: ➤ drogą elektroniczną: info@opticexpert.pl ➤ korespondencyjnie pisząc na adres: OpticExpert sp. z o.o., ul. Kowaniec 2A, 34-400 Nowy Targ
W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej oraz jak długo będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe?	Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu na podstawie prawnej i przez okres: ➤ Realizacji umowy lub podjęcia przez Administratora działań na Państwa wniosek przed zawarciem umowy w zakresie sprzedaży towarów i usług oferowanych przez OpticExpert, tj. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO; Państwa dane będą przetwarzane przez okres do wygaśnięcia umowy i ewentualnych roszczeń z niej wynikających. ➤ Wykonania usługi świadczonej przez salony optyczne OpticExpert, w ramach której niezbędne jest przetwarzanie danych o stanie zdrowia; dane będą przetwarzane na podstawie wyrażonej zgody, tj. art. 9 ust. 2 lit. a) RODO przez okres do wygaśnięcia celu lub wycofania zgody, w zależności która z okoliczności wystąpi jako pierwsza. ➤ Wystawienia faktury na Państwa żądanie na podstawie obowiązku prawnego Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z Ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości; Państwa dane będą przetwarzane przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku. ➤ Archiwizacji dokumentów, w tym zleceń wykonania usług, w związku z prawnie uzasadnionym interesem Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, polegającym na ustaleniu i dochodzeniu roszczeń wynikających z przepisów prawa cywilnego oraz obrony przed roszczeniami; Państwa dane będą przetwarzane przez okres do wygaśnięcia celu lub zgłoszenia przez Państwa skutecznego sprzeciwu, w zależności, która z okoliczności wystąpi jako pierwsza. ➤ Zapisu danych z monitoringu wizyjnego, przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, którym jest zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia, przez okres nie dłuższy niż 30 dni od daty rejestracji obrazu. Okres ten może ulec przedłużeniu, jeśli Administrator poweźmie informację, że dane z monitoringu są niezbędne do obrony praw lub roszczeń Administratora, Państwa, jako Klientów OpticExpert lub osób trzecich; ➤ Udziału w obsłudze płatności elektronicznych na podstawie obowiązku prawnego Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z Ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych; Państwa dane będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa. ➤ Prezentowania Państwu ofert promocyjnych i programów lojalnościowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; Państwa dane będą przetwarzane przez okres do wygaśnięcia celu lub zgłoszenia przez Państwa skutecznego sprzeciwu, w zależności, która z okoliczności wystąpi jako pierwsza. ➤ Rozpatrywania reklamacji na podstawie obowiązku prawnego Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z Ustawą z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta; Państwa dane będą przetwarzane do czasu wygaśnięcia roszczeń z tytułu zgłoszonych reklamacji. ➤ Obsługi Państwa zgłoszeń i zapytań niezwiązanych z planowanym zawarciem, bądź realizacją umowy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, którym jest udzielenie odpowiedzi na przekazane zapytania; Państwa dane będą przetwarzane przez okres do wygaśnięcia celu lub zgłoszenia przez Państwa skutecznego sprzeciwu, w zależności, która z okoliczności wystąpi jako pierwsza. ➤ Prowadzenia analiz statystycznych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, którym jest optymalizacja sprzedaży towarów i świadczonych usług; Państwa dane będą przetwarzane przez okres do wygaśnięcia celu lub zgłoszenia przez Państwa skutecznego sprzeciwu, w zależności, która z okoliczności wystąpi jako pierwsza. ➤ Weryfikacji jakości udzielonych Państwu usług na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, którym jest stałe podnoszenie jakości obsługi Klientów; Państwa dane będą przetwarzane przez okres do wygaśnięcia celu lub zgłoszenia przez Państwa skutecznego sprzeciwu, w zależności, która z okoliczności wystąpi jako pierwsza. ➤ Podejmowania działań marketingowych za pośrednictwem kanałów komunikacji: adres e-mail lub telefon za Państwa zgodą, tj. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO; Państwa dane będą przetwarzane przez okres do wygaśnięcia celu lub wycofania zgody, w zależności, która z okoliczności wystąpi jako pierwsza.
Kto jest odbiorcą Państwa danych osobowych?	Państwa dane osobowe są udostępniane organom uprawnionym do kontroli, np. Krajowej Administracji Skarbowej. Odbiorcami Państwa danych są też inne podmioty, z którymi współpracujemy w celu obsługi i utrzymania infrastruktury informatycznej, zapewnienia ochrony prawnej oraz dostarczenia systemów płatności elektronicznych, w szczególności Allmedica sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
Jakie prawa Państwu przysługują w związku przetwarzaniem przez nas danych?	Posiadacie Państwo prawo do: dostępu do treści swoich danych, uzyskania ich kopii, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem, o ile dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody. Macie Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, o ile korzystamy z Państwa danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu nas, jako Administratora. Wymienione wyżej prawa mogą być ograniczone w sytuacji, kiedy Administrator jest zobowiązany prawnie do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji obowiązku ustawowego lub wiąże się to z windykacją należności. Macie Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznacie Państwo, że przetwarzamy Państwa dane osobowe z naruszeniem prawa.
Czy podanie przez Państwa danych jest konieczne?	Jeżeli przetwarzamy Państwa dane na podstawie ustawy, to podanie danych jest obowiązkowe, w tym przypadku poinformujemy Państwa o istniejącym obowiązku. Brak podania danych uniemożliwia wystawienie faktury czy przyjęcie reklamacji. Jeżeli przetwarzamy Państwa dane na podstawie umowy, podanie danych jest warunkiem umownym koniecznym do zawarcia i zrealizowania umowy. Jeżeli podstawą prawną jest Państwa zgoda, to jej wyrażenie jest w pełni dobrowolne, a brak wyrażenia nie skutkuje brakiem możliwości skorzystania usług OpticExpert. Podanie danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora jest w większości przypadków konieczne do skorzystania z usługi, ale macie Państwo prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.
Czy Państwa dane są przesyłane poza bezpieczny Europejski Obszar Gospodarczy?	Państwa dane nie są przesyłane do podmiotów mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
Czy podejmujemy wobec Państwa decyzje oparte wyłącznie o zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie?	Możemy przetwarzać Państwa dane osobowe w sposób częściowo zautomatyzowany, ale nie będzie to wyłączną podstawą do podejmowania wobec Państwa decyzji. Decyzja będzie każdorazowo podejmowana w oparciu o procedury, wiedzę, kompetencje i doświadczenie zawodowe naszego pracownika.

OPTICEXPERT SP. Z O.O. | UL.KOWANIEC 2A | 34-400 NOWY TARG
+48 506 464 897 | INFO@OPTICEXPERT.PL | WWW.OPTICEXPERT.PL

KRS: 00001143192 | NIP: 7352928319 | REGON: 540388492