

Regulamin promocji „Gwarancja na uszkodzenia mechaniczne”

(„Regulamin”)

1. Organizator, podmioty współpracujące

- 1.1. Organizatorem promocji „Gwarancja na uszkodzenia mechaniczne” („**Promocja**”) jest: Optic Expert Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Targu przy ulicy Kowaniec 2A, 34-400 Nowy Targ, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001143192, której nadano NIP 7352928319, REGON: 540388492, o kapitale zakładowym w wysokości: 100 000 zł (sto tysięcy złotych), dalej („**Organizator**”). Promocja jest dostępna w Salonach Optycznych należących do Organizatora („**Salony Optyczne**”).

2. Osoby uprawnione do skorzystania z Promocji

- 2.1. Z Promocji skorzystać mogą wyłącznie osoby fizyczne będące konsumentami w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, jak również osoby fizyczne będące przedsiębiorcami, w przypadku których udział w Promocji nie jest związany z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą („**Klienci**”).
- 2.2. Z Promocji nie mogą skorzystać pracownicy i współpracownicy Organizatora, jak również członkowie rodzin takich osób (tj. małżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo, osoby przysposobione).
- 2.3. Z Promocji nie mogą skorzystać Klienci ubiegający się o refundację z Narodowego Funduszu Zdrowia na zakup Soczewek lub okularów korekcyjnych.

3. Czas i miejsce trwania Promocji

- 3.1. Promocja oferowana jest od dnia 1 stycznia 2025 r. do odwołania.
- 3.2. Promocja oferowana jest wyłącznie w Salonach Optycznych.

4. Zasady Promocji

- 4.1. Z Promocji może skorzystać Klient, który w Czasie trwania Promocji zakupi w Salonie Optycznym soczewki okularowe z gamy Crizal i Streetlife, które zostaną zamontowane w oprawach okularowych wybranych przez Klienta („**Soczewki**”).
- 4.2. W ramach Promocji Klientowi nabywającemu w Salonie Optycznym Soczewki udzielona zostaje przez Salon Optyczny dodatkowa „**Gwarancja na uszkodzenia mechaniczne**” na okres dwóch (2) lat, w ramach której Klient może żądać od Salonu Optycznego jednorazowej wymiany takich Soczewek na nowe w przypadku zniszczenia lub uszkodzenia Soczewek, bez względu na rodzaj i stopień zniszczenia lub uszkodzenia (rysy, złamania, pęknięcie, odbarwienia itp.).
- 4.3. Warunkiem udzielenia jakiejkolwiek gwarancji jest wygenerowanie karty gwarancyjnej za pośrednictwem strony <https://gwarancjaessilor.pl/> („**Karta Gwarancyjna**”). Dane potrzebne do wygenerowania Karty Gwarancyjnej zostaną wprowadzone przez

pracowników Salonu Optycznego. Karta Gwarancyjna w formacie elektronicznym zostanie przesyłana przez Salon Optyczny na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej. Klient ma obowiązek zapisać taką Kartę Gwarancyjną w swoim urządzeniu (smartfon, komputer, tablet itp.), ponieważ jej posiadanie jest warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych opisanych w niniejszym Regulaminie.

- 4.4. Termin gwarancji określony powyżej liczony jest począwszy od daty odbioru okularów wskazanej w Karcie Gwarancyjnej.
- 4.5. Klient ma obowiązek zachować dowód zakupu Soczewek (paragon, faktura itp.) oraz oryginalne opakowania jednostkowe do Soczewek, ponieważ ich posiadanie jest warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych objętych Promocją.
- 4.6. Promocja nie ma zastosowania do Soczewek lub okularów korekcyjnych podlegających refundacji z Narodowego Funduszu Zdrowia.
- 4.7. Za udzielenie i realizację „Gwarancji na uszkodzenia mechaniczne” w ramach Promocji nie jest pobierana jakakolwiek dodatkowa opłata przez Salon Optyczny.

5. Zasady realizacji gwarancji

- 5.1. W przypadku chęci skorzystania z „Gwarancji na uszkodzenia mechaniczne” Klient musi udać się do Salonu Optycznego, w którym zakupione zostały Soczewki i zgłosić chęć skorzystania z uprawnień gwarancyjnych („**Zgłoszenie**”).
- 5.2. W celu skorzystania z „Gwarancji na uszkodzenia mechaniczne” Klient ponadto musi:
 - 5.2.1. przekazać uszkodzone Soczewki wraz z oryginalnymi opakowaniami jednostkowymi do takich Soczewek;
 - 5.2.2. okazać pracownikom Salonu Optycznego lub przekazać kopie Karty Gwarancyjnej i dowodu zakupu Soczewek.
- 5.3. W przypadku pozytywnej weryfikacji Zgłoszenia przez Salon Optyczny nowe Soczewki zostaną dostarczone Klientowi nie później niż w ciągu 30 dni liczonych od dnia dokonania Zgłoszenia.
- 5.4. W ramach „Gwarancji na uszkodzenia mechaniczne” możliwa jest jednorazowa wymiana uszkodzonych Soczewek na jedną (1) nową parę Soczewek o tych samych parametrach, jakie miały uszkodzone Soczewki (tj. taka sama konstrukcja, te same moce, ten sam indeks materiału, ta sama powłoka uszlachetniająca).
- 5.5. Z „Gwarancji na uszkodzenia mechaniczne” Klient może skorzystać wyłącznie jeden (1) raz. „Gwarancji na uszkodzenia mechaniczne” nie ma zastosowania do nowych Soczewek wydanych Klientowi w ramach Promocji.

6. Przetwarzanie danych osobowych

- 6.1. Realizując obowiązek wynikający z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (dalej RODO) Organizator informuje, iż administratorem danych osobowych Klienta jest Salon Optyczny („**Administrator**”). Dane kontaktowe do Administratora wskazane są w pkt. 1.1. powyżej.

- 6.2.** Administrator będzie przetwarzał dane Klienta, w następującym zakresie: imię i nazwisko, adres e-mail, dane na temat wady wzroku.
- 6.3.** Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celu:
- 6.3.1.** przeprowadzenia Promocji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – podstawę takiego przetwarzania stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (przetwarzane dane: imię i nazwisko, adres e-mail);
- 6.3.2. przeprowadzenia Promocji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO – podstawę takiego przetwarzania stanowi odrębna zgoda Klienta lub jego opiekuna prawnego (przetwarzane dane: dane na temat wady wzroku);
- 6.3.3.** rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – podstawę takiego przetwarzania stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na ustalaniu i dochodzenia ewentualnych roszczeń (przetwarzane dane: imię i nazwisko, adres e-mail);
- 6.4. W zależności od rodzaju danych i podstawy ich przetwarzania, dane będą przechowywane przez okres dopuszczalny lub wymagany przepisami prawa, przy czym nie dłużej niż do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy lub przepisów prawa podatkowego albo cofnięcia zgody, w zakresie w jakim przetwarzanie danych opiera się na takiej zgodzie.
- 6.5. Odbiorcą danych osobowych Klienta będą podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych, w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania danych osobowych oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, na podstawie zawartych umów.
- 6.6. Podanie danych osobowych w ww. celach jest dobrowolne, jednak niepodanie danych osobowych uniemożliwia wzięcie udziału w Promocji.
- 6.7. Każdemu Klientowi przysługuje prawo do:
- 6.7.1. dostępu do swoich danych osobowych i żądania ich kopii;
- 6.7.2. sprostowania swoich danych osobowych;
- 6.7.3. żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych;
- 6.7.4. usunięcia danych, jeżeli nie jest realizowany żaden inny cel przetwarzania.
- 6.8. W przypadku skorzystania ze wskazanych powyżej praw, Klient proszony jest o skierowanie wniosku pocztą tradycyjną lub elektroniczną na adres Administratora. Administrator informuje, że wskazane powyżej prawa nie są bezwzględne i nie znajdują zastosowania w każdym przypadku przetwarzania danych osobowych Klienta.
- 6.9. Administrator informuje ponadto, że przed realizacją ww. praw Administrator ma obowiązek zweryfikować osobę występującą z żądaniem, jako podmiot, którego dotyczą dane osobowe objęte wnioskiem.
- 6.10. Osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1.** Gwarancja określona w niniejszym Regulaminie nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza jakichkolwiek uprawnień konsumenckich, w tym praw wynikających z niezgodności towaru z umową, czy też innej gwarancji, którą objęte są Soczewki lub okulary korekcyjne.
- 7.2.** Gwarancja określona w niniejszym Regulaminie jest wyłącznie źródłem odpowiedzialności gwarancyjnej (art. 577 kodeksu cywilnego) Salonu Optycznego, która aktualizuje się w przypadkach wskazanych w Regulaminie.
- 7.3.** Zakończenie oferowania Promocji zależy wyłącznie od decyzji Organizatora i może nastąpić w każdym czasie.
- 7.4.** Wszelką korespondencję związaną z Promocją, w tym reklamacje związane z Promocją, należy kierować na pocztą elektroniczną lub pocztą tradycyjną na adres Organizatora.
- 7.5.** Dodatkowe informacje związane z Promocją można uzyskać w Salonie Optycznym.

