



Regulamin usługi „Gwarancja adaptacji“

Niniejszy regulamin określa zasady organizacji i przeprowadzenia usługi "Gwarancja adaptacji" (dalej: Usługa) przez Optic Expert Sp. z o. o. z siedzibą w Nowym Targu przy ulicy Kowaniec 2A, 34-400 Nowy Targ, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001143192, której nadano NIP 7352928319, REGON: 540388492, o kapitale zakładowym w wysokości: 100 000 zł (sto tysięcy złotych), (dalej **ORGANIZATOR**).

I. Czas

1. Usługa będzie dostępna od 01.02.2025 r. do odwołania.

II. Miejsce prowadzenia Usługi

1. Usługa dostępna jest w wszystkich salonach Optic Expert na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem postanowienia pkt. III ust. 3 niniejszego regulaminu.

III. Warunki i zasady świadczenia usługi

1. Z usługi „Gwarancja Adaptacji” może skorzystać każdy klient salonów Optic Expert (dalej: Klient), który zakupił w salonach Optic Expert kompletną parę okularów progresywnych (oprawa + 2 soczewki progresywne) (dalej: Okulary progresywne) oraz przedstawi dowód zakupu Okularów progresywnych
2. Usługa „Gwarancja adaptacji” obowiązuje w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia odbioru Okularów progresywnych przez Klienta.
3. Usługa „Gwarancja adaptacji” obowiązuje w salonie optycznym Optic Expert, w którym Klient dokonał zakupu Okularów progresywnych.
4. Usługa „Gwarancja adaptacji” dotyczy Okularów progresywnych w stanie nieuszkodzonym.
5. Usługa Gwarancja Adaptacji polega na znalezieniu, wyjaśnieniu i rozwiązaniu przyczyny braku adaptacji do soczewek progresywnych i/lub do odległości bliskich i pośrednich. W celu wyjaśnienia trudności z adaptacją do soczewek podczas spotkania z Klientem pracownik salonu bądź przedstawiciel producenta soczewek sprawdzi poprawność wykonania Okularów progresywnych oraz przeprowadzi wywiad z Klientem w celu otrzymania informacji, które pomogą zdefiniować powód trudności z adaptacją do soczewek.
6. Parametrami niezbędnymi do sprawdzenia są:



- a) korekcja Pacjenta;
 - b) parametry montażu (wysokość montażu oraz rozstaw źrenic do dali i bliży);
 - c) moc soczewek okularowych;
 - d) dopasowanie oprawy (kąąt pantoskopowy, vertex, kąąt wygięcia oprawy);
 - e) kontrola techniczna soczewek (o ile jest konieczna).
7. W wypadku niepoprawnej refrakcji (punkt 1) w ramach Usługi możliwa jest jednorazowa bezpłatna wymiana na (jedna opcja do wyboru):
- a) nową parę soczewek o tej samej konstrukcji z uwzględnieniem nowych mocy soczewek,
 - b) soczewki dwuogniskowe;
 - c) dwie pary soczewek: soczewki jednoogniskowe i soczewki do bliży lub odległości pośrednich (tzw. biurowe);
 - d) dwie pary soczewek jednoogniskowych.
8. Jeżeli Klient nie akceptuje soczewek (tzw. brak adaptacji), pomimo prawidłowej refrakcji oraz właściwego wykonania i zamontowania, możliwa jest jednorazowa bezpłatna wymiana na (jedna opcja do wyboru):
- a) nową parę soczewek o innej konstrukcji z uwzględnieniem dotychczasowych mocy soczewek,
 - b) soczewki dwuogniskowe,
 - c) dwie pary soczewek: soczewki jednoogniskowe i soczewki do bliży oraz odległości pośrednich,
 - d) dwie pary soczewek jednoogniskowych.
9. Usługa nie obowiązuje, gdy:
- a) zgłoszenie Klienta dotyczy uszkodzeń mechanicznych,
 - b) zgłoszenie Klienta dotyczy zmiany oprawy okularowej Klienta,
 - c) soczewki zostały już raz wymienione,
10. W przypadku wymiany na produkt droższy Klient zobowiązany jest do dopłaty różnicy w cenie względem pierwotnego zakupu.
11. W przypadku wymiany na tańszy produkt Klientowi przysługuje prawo do zwrotu różnicy w cenie względem pierwotnego zakupu. Ten sam Klient może skorzystać tylko raz z Usługi.
12. Soczewki okularowe progresywne wymienione w ramach usługi „Gwarancja adaptacji” nie podlegają dalszej wymianie.
13. Pierwotnie zakupione soczewki okularowe progresywne, które zostały wymienione przez Klienta w ramach Usługi przechodzą na własność ORGANIZATORA.



14. Usługa nie wpływa w żaden sposób na uprawnienia Klienta wynikające z przepisów dotyczących rękojmi.

IV. Łączenie promocji:

1. Usługa "Gwarancja Adaptacji" łączy się z innymi promocjami ORGANIZATORA.

V. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi można zgłaszać:
 - a) Pisemnie na adres ORGANIZATORA: Optic Expert Sp. z o.o., ul. Kowaniec 2A, 34-400 Nowy Targ, z dopiskiem "Gwarancja adaptacji"
 - b) Mailowo na adres: marketing@opticexpert.pl
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko Klienta zgłaszającego reklamację;
 - b) adres do korespondencji z Organizatorem;
 - c) opis sytuacji stanowiącej podstawę do reklamacji;
 - d) żądanie Klienta.
3. Reklamacja będzie rozpatrywana w terminie do 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania przez ORGANIZATORA.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany w zależności od formy złożenia reklamacji – listem poleconym lub mailowo.

VI. Dane osobowe

1. Informujemy, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Optic Expert Sp. z o.o., ul. Kowaniec 2A, 34-400 Nowy Targ prowadząca działalność pod nazwą OPTIC EXPERT.
2. Dane podawane w systemie sprzedażowym są przetwarzane w celu realizacji badania, zamówienia okularów lub soczewek okularowych. Podanie danych w tym celu jest niezbędne. Brak danych uniemożliwi nam prawidłowe wykonanie usługi lub zamówienia produktu. Podanie danych do faktury jest obowiązkiem prawnym Klienta, o ile życzy sobie otrzymać fakturę.
3. Podstawą przetwarzania danych identyfikacyjnych i adresowych Klienta jest:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (dalej: RODO). Dane te są niezbędne do przygotowania i realizacji umowy i usługi, której Klient jest stroną,



- b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności w zakresie wystawiania faktur i archiwizowania dowodów księgowych, realizacji recept na okulary, realizacji wniosków w zakresie gwarancji i rękojmi,
 - c) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu marketingu własnych produktów lub usług Administratora, co stanowi jego uzasadniony interes prawny,
 - d) dane dotyczące stanu zdrowia, w tym zgłaszanych dolegliwości, chorób, przyjmowanych leków przetwarzamy za zgodą Klienta na podstawie art. 9 ust. 2 lit. e) RODO.
 - f) art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. uzasadniony interes prawny Administratora, którym jest obrona przed roszczeniami w związku ze skorzystaniem przez Panią/Pana z usługi: „Gwarancja adaptacji “.
4. Dane będą przetwarzane przez okres do wygaśnięcia roszczeń z tytułu przysługującej Klientom gwarancji oraz rękojmi, a także do czasu wygaśnięcia zobowiązań podatkowych Administratora, tj. przez okres 6 lat licząc od końca roku podatkowego, którego dotyczy każdy zakup.
5. Dane zostaną powierzone podmiotom prowadzącym w imieniu Administratora obsługę księgową i utrzymanie systemów informatycznych, w których są przetwarzane. Dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom na podstawie odpowiednich przepisów prawa.
6. Klientom przysługuje:
- a) prawo do dostępu do danych,
 - b) prawo do poprawiania danych,
 - c) prawo do przenoszenia danych,
 - d) prawo do usunięcia danych, o ile dalsze przetwarzanie nie jest wymagane przepisami prawa,
 - e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 - f) prawo do wniesienia sprzeciwu,
 - g) prawo do odwołania zgody w każdym czasie, bez wpływu na zgodność przetwarzania przed jej wycofaniem,
 - h) prawo do kontroli przetwarzania danych i informacji na temat tego, czy oraz kto jest administratorem danych, a także uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych, treści tych danych, źródle danych, a także sposobie udostępniania, w tym o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych,



- i) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Prezesa UODO), jeśli osoba uzna, że przetwarzanie jej danych jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym RODO.



VII. Postanowienia końcowe

1. ORGANIZATOR zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu z ważnych powodów lub zakończenia świadczenia Usługi objętej niniejszym regulaminem w każdym czasie bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie będzie miało to wpływu na prawa nabyte przez Klienta przed dniem dokonania zmiany niniejszego regulaminu lub zakończenia świadczenia Usługi objętej niniejszym regulaminem.
2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny, dodatkowy w stosunku do niniejszego regulaminu. Wiążące są jedynie postanowienia niniejszego regulaminu oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.